

Algemene Voorwaarden Emeso

Emeso, handelsnaam van Jaap Brandsema KvK 77295358 · BTW NL003176513B72 E-mail: jaap@emeso.nl Vestigingsadres: Noordervaart 218, 1841 JH Stompeloren

Versie 1.0 — 13 juni 2026

Artikel 1 — Definities

1.1 **Opdrachtnemer**: Emeso, gevestigd te Stompeloren, KvK 77295358. 1.2 **Opdrachtgever**: de partij die met Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of daartoe een offerte ontvangt. 1.3 **Overeenkomst**: elke afspraak tussen partijen tot het leveren van diensten en/of software. 1.4 **Diensten**: alle door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, waaronder softwareontwikkeling, AI-integraties, advies, lead/architectuur en detachering. 1.5 **Programmatuur**: de in opdracht ontwikkelde software, broncode, configuratie en documentatie. 1.6 **Achtergrondkennis**: kennis, methoden, frameworks, libraries en herbruikbare componenten die Opdrachtnemer vóór of buiten de Overeenkomst heeft ontwikkeld of verworven. 1.7 **Schriftelijk**: ook per e-mail.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten van Opdrachtnemer. 2.2 Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing. 2.3 Afwijkingen gelden alleen indien Schriftelijk overeengekomen. 2.4 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht; partijen vervangen de bepaling door een geldige met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. 3.2 De Overeenkomst komt tot stand bij Schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever, of zodra Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint. 3.3 Genoemde tarieven zijn in euro's, exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 — Uitvoering

4.1 Opdrachtnemer voert de Diensten uit als inspanningsverplichting, naar beste inzicht en vermogen; er wordt geen bepaald resultaat gegarandeerd, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk toegezegd. 4.2 Opgegeven termijnen en planningen zijn indicatief en geen fatale termijnen. 4.3 Opdrachtnemer mag derden inschakelen bij de uitvoering. 4.4 Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig de wijze waarop en door wie de opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 5 — Verplichtingen Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, toegang en faciliteiten die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft. 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en

volledigheid van aangeleverde gegevens en materialen. 5.3 Vertraging of meerkosten door het niet (tijdig) nakomen van dit artikel komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 — Wijzigingen en meerwerk

6.1 Wijzigingen in de opdracht die leiden tot meerwerk worden op nacalculatie tegen het geldende uurtarief in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. 6.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever vooraf over meerwerk wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 7 — Tarieven, facturering en betaling

7.1 Facturering vindt plaats op basis van het overeengekomen tarief (uurtarief of vaste prijs). 7.2 Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting. 7.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten. 7.4 Opdrachtnemer mag de werkzaamheden opschorten bij betalingsverzuim. 7.5 Tarieven mogen jaarlijks worden geïndexeerd.

Artikel 8 — Intellectueel eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de in opdracht ontwikkelde Programmatuur berusten bij Opdrachtnemer en gaan pas op Opdrachtgever over na Schriftelijke overdracht en volledige betaling. 8.2 Tot het moment van overdracht verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. 8.3 **Achtergrondkennis** — methoden, frameworks, libraries en herbruikbare componenten — blijft te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag deze vrij (her)gebruiken voor andere opdrachten. 8.4 Voor componenten van derden en open-sourcesoftware gelden de bijbehorende licenties; deze worden niet overgedragen. 8.5 Opdrachtnemer mag de opdracht in algemene zin als referentie vermelden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9 — Kunstmatige intelligentie (AI)

9.1 Bij AI-diensten kan Opdrachtnemer gebruikmaken van diensten van derden (zoals LLM-API's). Op die diensten zijn de voorwaarden van die derden mede van toepassing. 9.2 Opdrachtnemer geeft geen garantie op de juistheid, volledigheid of geschiktheid van door AI gegenereerde output. Output kan onjuistheden bevatten en vereist controle. 9.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de input die hij aanlevert en voor de beoordeling en het gebruik van de output binnen zijn organisatie. 9.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat het aanleveren en verwerken van zijn gegevens via AI-diensten is toegestaan en geen rechten van derden schendt. 9.5 Waar persoonsgegevens via AI-diensten worden verwerkt, gelden tevens artikel 11 en een eventuele verwerkersovereenkomst.

Artikel 10 — Geheimhouding

10.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie van de andere partij vertrouwelijk en gebruiken deze alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst. 10.2 Deze verplichting blijft gelden na afloop van de Overeenkomst.

Artikel 11 — Privacy en verwerking persoonsgegevens

11.1 Verwerken partijen in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens, dan handelen zij conform de AVG. 11.2 Indien Opdrachtnemer als verwerker optreedt, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst die voortgaat op deze voorwaarden voor zover het de verwerking betreft.

Artikel 12 — Oplevering, acceptatie en garantie

12.1 Opgeleverde Programmatuur geldt als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na oplevering Schriftelijk gemotiveerde gebreken meldt, of zodra de Programmatuur in productie wordt gebruikt. 12.2 Gedurende 30 dagen na oplevering herstelt Opdrachtnemer kosteloos gebreken die afwijken van de overeengekomen specificaties. Deze garantie geldt niet bij wijzigingen door derden, onjuist gebruik of gewijzigde omgeving. 12.3 Doorlopend onderhoud, support en doorontwikkeling vallen niet onder de garantie en worden apart overeengekomen.

Artikel 13 — Aansprakelijkheid

13.1 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het voor de betreffende opdracht (excl. btw) gefactureerde bedrag, met een absoluut maximum van € 25.000 per gebeurtenis. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt daarbij als één gebeurtenis. 13.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, dataverlies en bedrijfsstagnatie. 13.3 De beperkingen vervallen bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. 13.4 Iedere aanspraak vervalt 12 maanden na het ontstaan ervan, tenzij eerder in rechte aanhangig gemaakt. 13.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, materialen of instructies.

Artikel 14 — Overmacht

14.1 Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Onder overmacht valt onder meer storing of uitval van diensten van derden (waaronder hosting- en AI-leveranciers). 14.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden zonder schadeplicht.

Artikel 15 — Duur en beëindiging

15.1 Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege. 15.2 Doorlopende overeenkomsten zijn opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen. 15.3 Elke partij mag de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij na ingebrekestelling tekortschiet, of bij faillissement/surseance van de andere partij.

Artikel 16 — Wervingsverbod

16.1 Opdrachtgever neemt tijdens de Overeenkomst en tot 12 maanden daarna geen personeel of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in dienst, zonder Schriftelijke toestemming.

Artikel 17 — Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. 17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.

Emeso · KvK 77295358 · BTW NL003176513B72 · jaap@emeso.nl